

# Transfer Impact Assessments (TIA) für US-Dienstleister im KI-Telefonieeinsatz

---

## **ElevenLabs**

- Sitz des Anbieters: USA

- DPF-Status: Not certified

- Verarbeitete Datenarten: Text-to-Speech-Daten, evtl. Stimmenähnlichkeit (bei Klonung), Sprachinhalte pseudonymisiert

Risikominimierende Maßnahmen:

- Kein automatischer Personenbezug in Sprachdaten
- Keine Aufzeichnung ohne Einwilligung
- SCC + TIA erforderlich
- Pseudonymisierung und Löschroutinen dokumentiert

Fazit: Die Datenübertragung kann unter Einhaltung der DSGVO-Vorgaben (SCC, TOMs, Pseudonymisierung) als vertretbar eingestuft werden.