

Transfer Impact Assessments (TIA) für US-Dienstleister im KI-Telefonieeinsatz

OpenAI / ChatGPT

- Sitz des Anbieters: USA

- DPF-Status: Certified under Data Privacy Framework (DPF)

- Verarbeitete Datenarten: Promptdaten, Kontexteingaben, evtl. pseudonymisierte Kundenanfragen

Risikominimierende Maßnahmen:

- Nutzung von EU-Datenresidenz möglich (Enterprise- und API-Optionen)
- DPF-zertifiziert → kein zusätzliches TIA zwingend notwendig
- Zusätzlich: SCC und AVV vorhanden
- Keine Audioverarbeitung in der Standard-API