Transfer Impact Assessments (TIA) für US-Dienstleister im KI-Telefonieeinsatz

Vapi.ai

- Sitz des Anbieters: USA

- DPF-Status: Not certified

- Verarbeitete Datenarten: Telefonnummer, Gesprächsmetadaten, evtl. anonymisierte Gesprächsinhalte

Risikominimierende Maßnahmen:

- Nutzung europäischer Server möglich (optionale Konfiguration)
- Keine dauerhafte Speicherung von Audioinhalten
- Pseudonymisierung vor Datenübertragung
- TLS-Verschlüsselung im Transport

Fazit: Die Datenübertragung kann unter Einhaltung der DSGVO-Vorgaben (SCC, TOMs, Pseudonymisierung) als vertretbar eingestuft werden.